

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

### 3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode Deskriptif. Penelitian ini berusaha memecahkan problematika yang terjadi. Hal ini didasarkan pada pertimbangan bahwa peneliti ini memahami, mengkaji secara mendalam serta memaparkan dalam tulisan ini mengenai implementasi peraturan daerah nomor 6 tahun 2011 tentang pajak restoran di pekanbaru serta faktor penghambat yang di temukan serta jalan keluarnya dalam rangka tercipta optimalisasi penyelenggaraan tugas pemerintah yang baik yang berdaya guna dan berhasil.

Pendapat Bogdan dan Taylor (1988:2) menerangkan bahwa penelitian kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau pelaku yang dapat diamati.

Berdasarkan penjelasan diatas, diharapkan dengan adanya penelitian ini maka dapat menggambarkan tentang kebijakan implementasi peraturan daerah nomor 6 tahun 2011 tentang pajak restoran di pekanbaru karena pada penelitian berusaha menemukan data yang berkenaan dengan fakta fenomena yang terjadi selama proses kebijakan peraturan daerah tentang pajak, faktor penghambat serta upaya dalam mengoptimalkan kegiatan kebijakan tersebut.

## BAB III METODE PENELITIAN



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini berlokasi di Kantor DISPENDA (Dinas Pendapatan Daerah) di Kota Pekanbaru jalan. Teratai, No. 81, Kec., Sukajadi, Kel. Pulau Karam, Sukajadi Kota Pekanbaru Riau 28156, Indonesia.

### 3.3 Informen Penelitian

Informen penelitian ini adalah orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar belakang penelitian (Meleong:2000:97). Informen merupakan orang yang benar-benar mengetahui permasalahan yang diteliti. Adapun informen dalam penelitian ini adalah kepala Sub Bagian tata usaha, Kepala bidang pengurusan pajak.

Berdasarkan informen diatas dapat ditambahkan lagi dengan menggunakan teknik Snowball yang merupakan teknik yang banyak digunakan ketika peneliti tidak bannyak tahu tentang populasi penelitinnya. Karena peneliti menginginkan lebih bannyak lagi, lalu minta kepada sample pertama untuk menunjukkan orang lain yang kira-kira bisa dijadikan sample. Satuan sampel dipilih atau ditentukan berdasarkan informasi dari responden sebelumnya. Pengambilan sampel untuk satu populasi yang diinginkan, kemudian dari sampel yang didapat dimintai partisipasinnya untuk memilih komunitasnya sebagai sampel lagi. Seterusnya jumlah sample yang kita diinginkan terpenuhi.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti menentukan informen tambahan dengan menggunakan teknik snowball , yaitu pengambilan sample sumber data secara sengaja dan dengan pertimbangan tertentu. Informen tambahan yaitu

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

seseorang yang memenuhi dan memiliki informen pokok yang di perlukan dalam penelitian.

### 3.4 Jenis dan Sumber Data

Adapun yang menjadi jenis dan sumber data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan dua jenis data yaitu :

1. **Data primer** merupakan data yang didapat dari sumber pertama, Data ini merupakan data mentah yang kelak akan diproses untuk tujuan-tujuan tertentu, sesuai dengan kebutuhan (Husein Umar, 2004:64). Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data primer adalah seperti : Pegawai Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru .
2. **Data Sekunder**, merupakan data primer yang telah diolah lebih lanjut, misalnya dalam bentuk tabel, grafik, diagram, gambar dan sebagainya, sehingga lebih informative untuk digunakan pihak lain. (husein Umar, 2004:64). Data sekunder ini meliputi : peraturan perundang-undangan, dokumentasi, arsip dan karya ilmiah yang berkaitan dengan masalah ini.

### 3.5 Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data dalam penelitian diperlukan teknik pengumpulan data yang tepat, agar nantinya dapat diperoleh sesuai dengan yang diharapkan dan dapat menyelesaikan masalah yang ada. Adapun pengumpulan data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah :

#### 1. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu tehnik pengumpulan data yang dilakukan dengan berhadapan secara langsung dengan apa yang diwawancarai

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tetapi dapat juga diberikan daftar pertanyaan dahulu untuk dijawab pada kesempatan lain (Juliansyah Noor, 2011:138). Pada penelitian ini wawancara dilakukan kepada pegawai Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru.

## **2. Observasi**

Observasi merupakan teknik yang menuntut adanya pengamatan dari peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap objek penelitian. Instrumen yang dapat digunakan yaitu lembar pengamatan, panduan pengamatan (Juliansyah Noor, 2011:138).

## **3. Dokumentasi**

Dokumen merupakan sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Sebagian besar data yang tersedia yaitu bentuk surat, catatan harian, cendra mata, laporan, artefak dan foto. Sifat utama dari data ini tak terbatas pada ruang dan waktu sehingga, memberi peluang kepada peneliti untuk mengetahui hal-hal yang pernah terjadi di waktu silam. (Juliansyah Noor, 2011:138) pada penelitian ini dokumentasi digunakan untuk mempelajari sumber dokumentasi terutama yang ada pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru itu sendiri dan didukung oleh sumber-sumber yang representative (mewakili).

### **3.6 Teknis Analisis Data**

Analisis merupakan proses untuk mengelompokkan pemungutan data kedalam ketentuan-ketentuan yang ada untuk memperoleh hasil sesuai dengan data yang ada. Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik analisa kualitatif deskriptif data yang dikemukakan oleh Miles dan Hubermas dalam Emzir



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(2010:169). Berikut ini adalah beberapa tahapan yang dipakai untuk menghasilkan data:

**a. Reduksi Data**

Reduksi data merujuk pada proses pemilihan, pemokusan, penyederhanaan, abstraksi dan pentransformasian (data mentah) yang terjadi di dalam laporan-laporan tertulis.

**b. Penyajian Data**

Penyajian data dalam penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat deskriptif. Informen yang didapat di lapangan disajikan ke dalam teks dengan sebaik mungkin, tanpa adanya penambahan yang tidak disesuaikan dengan fakta yang ada. Hal tersebut bertujuan untuk dapat menyajikan data yang direduksi dengan tempat dan benar keadaan yang sebenarnya di lapangan

**c. Penarikan atau Verifikasi Kesimpulan**

Semua setelah data yang berkenaan dengan kebijakan implementasi peraturan daerah nomor 6 tahun 2011 tentang pajak restoran di Pekanbaru, serta dengan pendukung dari teori-teori pendukung yang relevan dengan penelitian guna memperoleh suatu kesimpulan yang sesuai dengan tujuan penelitian ini.